

Általános szerződési feltételek

1. Szolgáltató

Internetes portálkezelő

A cég neve: Wellea Europe s.r.o

Utca és házszám: U Zahrádek 130

Város és irányítószám: 10300, Prágában 10 Benice

Ország: Csehország

IR: 04378385

ÁFA azonosító: CZ04378385

Felelős személy és kapcsolat

Név és vezetéknev: Wellea Europe s.r.o

Utca és házszám: Obchodní 107

Irányítószám és város: 251 01 Čestlice

Ország: Csehország

IR: 04378385

ÁFA azonosító: CZ04378385

Telefon: +420 776 297 082

E-mail cím: info@wellea.hu

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

1) Regisztráció

"Nyilatkozunk arról, hogy az adatok csak azonosítás céljából használhatók, amikor a" cégnév "alatt vásárolják meg, és nem adják át harmadik feleknek, vagy nem használják fel őket más módon. A regisztráció megerősítésével Bizonyos információs társadalmi szolgáltatásokról. " Az ajánlatot tartalmazó e-maileket legfeljebb havonta kétszer kell elküldeni, és az egyes e-mailek mérete nem haladhatja meg az 50 kB-ot. Az e-mail hírlevelet bármikor visszavonhatja a info@wellea.hu címen vagy a megadott rögzített címen. A megrendeléseket regisztráció nélkül lehet megtenni.

2) Hibás teljesítés

A vállalkozás hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a vállalkozás, ha Ön a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a vállalkozást terheli.

3) Fogadás és megrendelés feldolgozása, adásvételi szerződés

A vevői megrendelés beszerzési szerződéstervezet, és maga a beszerzési szerződés abban a pillanatban jön létre, amikor a vevő és az eladó kötelező erejű hozzájárulását kézbesíti ezzel a javaslattal (a megrendelés kötelező erejű megerősítése az eladó által). Ettől a pillanattól kölcsönös jogok és kötelezettségek merülnek fel a vevő és az eladó között. Az adásvételi szerződés megkötésével a Vevő megerősíti, hogy megismerte ezeket a feltételeket, ideértve a panaszkezelési feltételeket. A vásárlót a megrendelés bejelentésével kellőképpen értesítik a feltételekről és a panaszkezelési eljárásról, és lehetősége van velük megismerkedni.

Az eladó fenntartja a jogot a megrendelés vagy annak részének visszavonására a vásárlási szerződés megkötése előtt, az alábbi esetekben: az árukat már nem gyártják vagy szállítják, vagy a szállított áruk jelentősen megváltoztak. Ha ez megtörténik, az eladó azonnal felveszi a kapcsolatot a Vevővel, hogy megállapodjanak a további lépésekről. Ha a Vevő a vételárat részben vagy egészben megfizette, ezt az összeget visszatérítik számlájára, az adásvételi szerződés nem jön létre.

A boltba kapott összes megrendelés kötelező érvényű. A megrendelést a szállítás előtt vissza lehet vonni. Abban az esetben, ha a megrendelést nem törlik a szállítás előtt, és azt kiszállítják, az ügyfelet fel lehet kérni az áruk szállítási költségeinek megtérítésére. E-mailben automatikusan értesítjük a megrendelés kézhezvételéről. Az egyes termékek részleteiben és a megrendelés megerősítésében várható szállítási határidő az áruknak, amelyek nem voltak

raktáron. Minden elem megmutatja, hogy az áruk raktáron vannak-e vagy sem. Ha az áruk nincsenek raktáron vagy a szállító raktárában, azonnal értesítjük a következő kézbesítési dátumról.

Megrendelés törlése

Ha 12 órán belül visszavonja megrendelését, úgy gondoljuk, hogy a megrendelést visszavonták. A lemondást e-mailben vagy telefonon is el lehet küldeni. A megrendelés visszavonásakor meg kell adnia a nevét, e-mail címét és megrendelési számát.

4) A szállítás módok

Az áruk szállítási módjai fel vannak sorolva a webes felületen. Az áruk konkrét szállítási módját a Vevő választja meg a rendelésben, és az Eladó megerősíti a megrendelés elfogadásakor.

Az árut a GLS szállítócég szállítja. Néhány különösen terjedelmes, nehéz vagy más módon nehezen szállítható termék esetében a szállítás ára emelkedhet. A vevőt az áru elküldése előtt tájékoztatni kell a túlméretezett szállítmány szállítási árának emelkedéséről.

4) Garancia

A csomagban mindig adózási okmányt talál. A jótállási idő a dokumentumon megjelölt napon kezdődik. A jótállási időt minden termékhez megadjuk a termék részletében. Kétes esetekben a jótállási idő 5 (szó szerint öt) nappal meghosszabbítható a szállítási idő helyett.

Kellékszavatosság

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – 4. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Kötelező jótállás

Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.)

NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, az általa értékesített 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkek tekintetében. A tartós fogyasztási cikkek felsorolását a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet melléklete tartalmazza, a rendelet mindenkor hatályos szövegét eléri a következő linken:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor/. Az ezeken kívül eső termékek esetében nem áll fenn a jogszabály szerinti kötelező jótállási kötelezettség.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében Szolgáltató köteles a jótállási jegyet mellékelni. A jótállás időtartama egy év.

Amennyiben a megvásárolt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikk, és az egy éves kötelező jótállás időtartama alatt a vásárolt termék meghibásodik, Ön ugyanazokat az igényeket érvényesítheti Szolgáltatóval szemben, amelyeket a kellékszavatosság esetében. Így Önnek lehetősége van – a 3. pontban

meghatározott sorrend szerint – kijavítást, kicserélést vagy árleszállítást kérni. Amennyiben a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha Önnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, Ön jogosult elállni a szerződéstől.

Amennyiben egy megvásárolt termékre van jótállás, akkor a szavatossági jogok és a jótállásból eredő jogosultságok párhuzamosan érvényesíthetők.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként Önt a jótállásból fakadó jogok a 3. és 4. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

5) Konfliktus a szerződéssel - általános információk

Ha a elem nem felel meg a vételi szerződésnek (a továbbiakban: ellentmondás a vételi szerződésnek), a vevőnek joga van arra, hogy az eladó ingyenesen és indokolatlan késedelem nélkül az adásvételi szerződésnek megfelelő állapotba tegye a terméket. a vevő igényei, csere vagy javítás útján; ha ez az eljárás nem lehetséges, a vevő ésszerű engedményt kérhet a elem árából, vagy kiléphet a szerződésből. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a vevő tudott volna a vétel-megállapodással fennálló ellentmondásról, vagy maga okozta a konfliktust a vételi szerződéssel. Az adásvételi szerződéssel való ellentmondást, amely a tárgy kézhezvételétől számított hat hónapon belül válik nyilvánvalóvá, annak megérkezésétől számítva létezőnek kell tekinteni, kivéve, ha ez ellentétes a tárgy természetével, vagy ha másként nem bizonyítják. A jótállási időt az árukra a törvény szerint biztosítjuk.

6) A fogyasztó elállási joga

Ha az adásvételi szerződést távkommunikáció útján kötik (az online áruházban), akkor a fogyasztónak az áruk kézhezvételétől számított 14 napon belül joga van visszavonni a szerződést. Ebben az esetben a fogyasztó felveszi a kapcsolatot az eladóval, és lehetőleg írásban kijelenti, hogy visszavonul a szerződésből, feltüntetve a megrendelés számát, a vásárlás dátumát és a visszatérítés számát. A pénz készpénzben is visszatéríthető a társaság székhelyén. A visszavonást legkésőbb a 14 napos időszak utolsó napján kell leadni. Különleges esetekben, a körülményeket figyelembe véve, a visszaküldési idő meghosszabbítható, de legfeljebb 30 nappal a kézbesítéstől számítva.

A törvény ezt a rendelkezését azonban nem lehet úgy értelmezni, mint az áru ingyenes kölcsönfelvételének lehetőségét. Abban az esetben, ha a teljesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolja az elállási jogot, a fogyasztónak mindent el kell juttatnia a szállítóhoz, amelyet a vételi szerződés alapján megszerez. Ha ez már nem lehetséges (pl. Az árukat időközben megsemmisítették vagy elfogyasztották), a fogyasztónak pénzbeli kompenzációt

kell fizetnie azért, amelyet már nem lehet kiadni. Ha a visszaküldött áruk csak részben sérültek, az eladó érvényesítheti a fogyasztó kártalanítási jogát, és a visszatérített vételárat követelheti. Ebben az esetben az eladó köteles bizonyítani a felmerült károkat. Ebben az esetben az eladó csak a csökkentett vételárat téríti vissza a fogyasztónak.

A vásárlónak visszaadandó vételáron kívül az eladó számolhatja az áruk visszaküldésével kapcsolatban felmerült tényleges költségeit (szállítási költségek stb.).

A fogyasztónak nincs elállási joga szerződések esetén:

- Szolgáltatások nyújtása esetén, ha azok teljesítését az ő hozzájárulásával kezdték meg a teljesítés elfogadásától számított 14 napos időszak lejárta előtt,
- olyan termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás, amelynek ára a pénzügyi piac ingadozásaitól függ, függetlenül az eladó akaratától,
- a vevő kívánsága szerint vagy saját maga számára igazított áruk szállítására, valamint romlandó, elhasználódott vagy elavult áruk szállítására,
- audio- és videofelvételek és számítógépes programok szállítására, ha a vevő megsemmisíti eredeti csomagolását
- játékból vagy lottóból álló újságok, folyóiratok és folyóiratok szállításához.

Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Postacím:

E-mail:

Alulírott kijelentem, hogy
gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi
szolgáltatás/ok nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés / termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

--

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi írásbeli elállási nyilatkozatát, vagy a határidő utolsó napján szóban bejelenti azt. Önt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási/felmondási jogát az itt írtaknak megfelelő módon és határidőben gyakorolta. A higiéniai csomagolással ellátott termékek esetén a termék higiéniai csomagolásának eltávolítását követően Ön nem gyakorolhatja indokolás nélküli elállási jogát. A higiéniai csomagoláson kívüli, további csomagolás felbontása nem akadályozza az elállási jog gyakorlását. A higiéniai csomagolással ellátott termékeken kívül eső termékek esetében az elállási jog gyakorlását nem zárja ki a felbontott csomagolás és a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől vagy felmondja a szerződést haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási/felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, termékre vonatkozó elállás esetén ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Szolgáltatás esetén, ha Ön kérte, hogy az elállási/felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen Szolgáltató visszatéríti az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Ez a rendelkezés csak a higiéniai csomagolással ellátott termékeken kívül eső termékek esetében értelmezhető.

A termék visszaküldésének megszervezése és a visszaküldés költsége Önt terheli.

Az árut visszajuttathatja személyesen is, az ügyfélszolgálattal történő előzetes időpont egyeztetés után.

Az elállás/felmondás elfogadása és az áru visszavétele után az elszámolás megtörténik, legfeljebb az elállás/felmondás elfogadásától számított 14 napon belül. Termékre vonatkozó

elállás esetén Szolgáltató az elállással érintett termék vételárát és a kiszállítás költségét is, szolgáltatásra vonatkozó elállás esetén az elállással érintett szolgáltatás vételárát köteles visszatéríteni az Önnek.

Az elállási/felmondási jog alóli kivételek:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási/felmondási jogát:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási határideje alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok

elvégzése céljából, kivéve ha a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre vonatkozóan;

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a elállási jogát.

7) Kézbesítés és szállítási feltételek

Egyes szállítások több csomagra oszthatók. A postai változatlan marad. Minden szállítmányt nyomon követjük, amíg meg nem érik őket, elkerülve a szállítási problémákat.

Hogyan kell visszaküldeni a árut: Készítse el szállítását az alábbiak szerint.

- Készítse elő a szállítmányt az alábbiak szerint.
- Küldje vissza az elküldendő termékeket az Ön által választott fuvarozó által alább ismerttetett címre.

A szállítmány előkészítése

A szállítmánynak teljesnek kell lennie (beleértve a tartozékokat és az összes dokumentációt), és abban a helyzetben, amelyben a kézbesítéskor megkapta. Csatolja a vásárlás igazolását az árukhoz. Kérjük, mindig csomagolópapírt vagy -kartont használjon az eredeti csomagolás ragasztásának, címkézésének vagy egyéb sérülésének elkerülése érdekében a szállítás során.

Szállításkor ne küldjön árut kézbesítéssel, azt javasoljuk, hogy biztosítsa az árut. Pénzét rendszerint 3 munkanapon belül visszatérítik bankszámlájára (feltétlenül adja meg). Az áru visszaküldése esetén az összeget csökkenti a szállítási költség (a panaszokra nem vonatkozik!).

8) Fizetési módok

A szállítás kiválasztása előtt kiválaszthatja az egyes fizetési módokat.

Banki átutalással - ha ezt a lehetőséget választja, akkor az áru megrendelése után e -mailt kap az összes fizetési adatról. Miután az összeget jóváírtuk a számlánkon, a szállítmányt azonnal elküldjük.

Online kártyás fizetés - modern és gyors megoldás az online fizetésekhez. A magas biztonságot az úgynevezett Inline fizetési átjáró garantálja, ahol az ügyfelet nem irányítják sehova, és közvetlenül a weboldalon végzi el a fizetést. Miután az összeget jóváírtuk a számlánkon, a szállítmányt azonnal elküldjük.

Utánvétes GLS - a megrendelt árut a fuvarozó elküldi, és az árát a futárnak fizeti ki a szállítmány átadásakor.

9) Panaszok

Ha a tőlünk kapott áruk sérültek vagy hibásan működnek, kövesse a panasztételi eljárást. Az áruk visszavonása miatt a Szerződési Feltételek 6. pontjában található.

Panasztételi lehetőségek, vitarendezési fórumok

Az alábbiakban az általános szerződési feltételek vonatkozó rendelkezéseinek idézésével tájékoztatjuk a panasztételi és vitarendezési lehetőségekről.

Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, az áru minőségére vonatkozó panaszával postai levélben és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

Cég neve: Wellea Europe s.r.o.

Postacím: Obchodní 107, 251 01 Čestlice

E-mail: info@wellea.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

Békéltető testülethez fordulás lehetősége

Felhasználó (fogyasztó) a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti.

Ha Fogyasztó magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, akkor ezen lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon. A fogyasztó erre irányuló kérelmében a fentiekől eltérő, másik békéltető testületet jelölhet meg.

Magyarországon az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban szintén a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni. A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei megtalálhatóak a

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek&pid=1&mid=1> oldalon,

valamint itt olvashatók:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefon: +36 1 488 2186

Fax: +36 1 488 2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Webhely: <http://bekeltet.hu>

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

Ha Felhasználó az Európai Unióban él, az interneten vásárolt termékre, szolgáltatásra vonatkozó panaszával kapcsolatban igénybe veheti az Európai Bizottság alábbi online vitarendezési eszközét.

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja

Webhely: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnék kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a fenti link használatával elérhető webhelyen talál.

Felhasználó az áru minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó határon átnyúló panaszával az Európai Fogyasztói Központhoz

Európai Fogyasztói Központ

Postacím: 1440 Budapest Pf. 1.

Telefon: +36 1 896 7747

Fax: +36 1 210 2538

E-mail: info@magyarefk.hu

Webhely: <https://www.magyarefk.hu/hu/elerhetosegek.html>

Adatkezeléssel kapcsolatos felügyelet

Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

*Dátum

*A cég neve

10) Panaszkezelési eljárás

Az igénylési jog alá eső termékeket a hiba feltárása után azonnal be kell nyújtani értékelésre, tisztának és megfelelő dokumentumokkal, valamint a hiba leírásával, végül a hiba helyével megjelölve.

Hogyan folytassuk?

Panasz esetén az alábbiak szerint választhat kétféle lehetőséget: Küldje el a terméket - "kapcsolattartási cím" -re. A szállítást az eladó fizeti. Vegye fel velünk a kapcsolatot, amint megtudja, mikor és hol tudjuk felvenni szállítását. A szállítmánynak teljesnek kell lennie (beleértve a tartozékokat és az összes dokumentációt), és abban a helyzetben, amelyben a kézbesítéskor megkapta. Csatolja a vásárlás igazolását az árukhoz. Kérjük, mindig csomagolópapírt vagy -kartont használjon az eredeti csomagolás ragasztásának, címkézésének vagy egyéb sérülésének elkerülése érdekében a szállítás során. Ne küldjön árut szállításkor, ebben az esetben az árut nem veszik át. Javasoljuk, hogy biztosítsa az árut. Az áruk kézhezvétele után azonnal panaszjelentést kap. Az árut szállításhoz megfelelően csomagolni kell, hogy ne okozzon további károkat. A hibás vagy sérült áruk kicserélésre kerülnek, vagy a vételár visszatérítésre kerül. Az árukhoz minden olyan dokumentumot mellékelni kell, amelyet a vevő kapott az áruval együtt, például egy jegyzetet, garanciakártyát és egyebet. Az eladó nem vállal felelősséget a termékek működéséből, funkcionális jellemzőiből és a termékek nem megfelelő használatából eredő károkért, valamint a külső események és a helytelen kezelés által okozott károkért. Az ilyen eredetű hibákra a garancia nem vonatkozik. Higiéniai okokból az árukat csak megfelelően tisztítják. Ha a gyártó hosszabb jótállást nyújt, akkor az szerepel az árukra a katalógusban. Az elutasított igények és az elutasított igényekért kezelési díjat számíthatnak fel. A panaszkezelésről e-mailben vagy SMS-ben értesítjük. Mint a megrendelés kézbesítésénél, akkor is tájékoztatást kapunk a csomag szállításáról és a kézbesítés dátumáról. Köszönjük, hogy szánta időt a felhasználási feltételek elolvasására.

Az Ön Wellea.hu

A Szerződési Feltételek 2018. június 11-től további értesítésig érvényesek.

Tájékoztatás a vásárlókról: A feltételek megváltozása esetén a vásárlás napján hatályos feltételek érvényesek.

